

informatieboekje

STICHTING

KWEST



Druivenstraat 30, 2671 SK Naaldwijk
info@stichtingkwest.nl

JIJ BENT OKÉ

KLEIN ZIJN IS OKÉ

SPROETEN ZIJN OKÉ

BANG ZIJN IS OKÉ

DIK ZIJN IS OKÉ

EEN ANDERE KLEUR HEBBEN IS OKÉ

HUILEN IS OKÉ

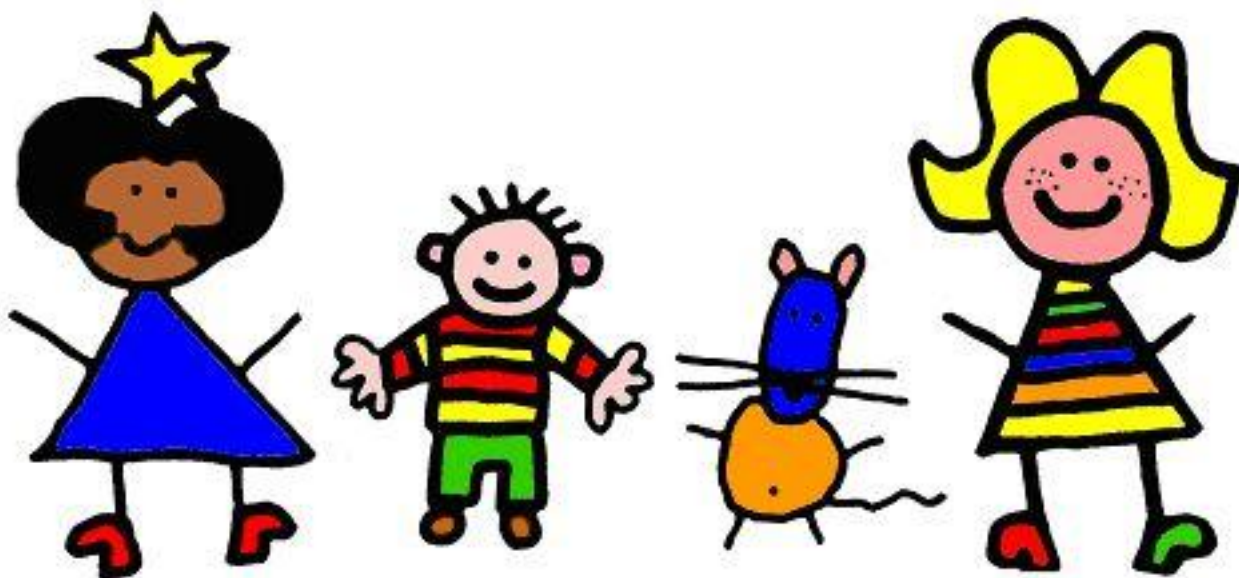
SAMEN DELEN IS OKÉ

IETS NIEUWS UITPROBEREN IS OKÉ

EEN MUIS ALS VRIENDJE HEBBEN IS OKÉ

LANG ZIJN IS OKÉ TWEE VERSCHILLENDE SOKKEN DRAGEN IS OKÉ

DROMEN DAT JE EEN STER BENT IS OKÉ



Bij stichting Kwest gaan we respectvol met elkaar, de kinderen, ouders en bezoekers om.

We maken geen onderscheid naar uiterlijk, sekse, leeftijd, geloof of idealen.

Bij stichting Kwest wordt niet gepest!

Agressief gedrag en seksuele intimidatie worden niet geaccepteerd.

Dit geldt niet alleen voor alle medewerkers van stichting Kwest, maar ook voor onze klanten en bezoekers.

Inleiding

Hartelijk dank voor het aanvragen van ons informatieboekje van stichting Kwest. Dit boekje bevat o.a. een aantal algemene aspecten van stichting Kwest, de openingstijden, samenstelling van de groepen, onze pedagogische visie en de kosten van de opvang. Daarnaast vindt u er alle adressen van onze locaties. Tijdens het inschrijvingsgesprek ontvangt u praktische informatie over het betreffende kindercentrum en wordt er dieper op deze aspecten ingegaan.

De volgende onderwerpen vindt u in dit boekje:

- ❖ Introductie
- ❖ Kwaliteit van de kinderopvang
- ❖ Personeel / stagiaires
- ❖ Onze pedagogische visie en het pedagogisch werkplan
- ❖ Gedragscode "jij bent oké"
- ❖ Opvangmogelijkheden kindercentra
- ❖ Openingstijden kindercentra
- ❖ Groepsgrootte
- ❖ Spelen en ontwikkelen in een gezonde en veilige omgeving
- ❖ Eten en drinken / hygiëne, verzorging en luiers
- ❖ Zieke kinderen en medisch handelen
- ❖ Contact met ouders / oudercommissie
- ❖ klachtenprocedure / Privacyprotocol
- ❖ Informatie kindercentrum Doremi
- ❖ Financiering kinderopvang
- ❖ Kinderopvang regelen bij stichting Kwest
- ❖ Bijlage 1: inschrijvingsrichtlijnen en plaatsingscriteria
- ❖ Bijlage 2a: tarieven dagopvang (losse bijlage)
- ❖ Bijlage 2b: tarieven bso (losse bijlage)

Mocht u na het lezen van dit boekje nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen met de locatiehoofden van de kindercentra (adressen achter in het boekje of kijk op: www.stichtingkwest.nl). Zij kunnen u uitnodigen voor een inschrijvingsgesprek op locatie.

Voor informatie over plaatsingsmogelijkheden kunt u telefonisch contact opnemen met de afdeling 'plaatsingen' tel: 0174-670707 of plaatsingen@stichtingkwest.nl

Wij hopen op een positieve reactie van uw kant!

Stichting Kwest / introductie

Stichting Kwest biedt opvang aan kinderen van werkende en/of studerende ouders/verzorgers in diverse kindercentra (0-13 jaar) en drie locaties peuteropvang (kinderen 2-4 jaar) in Naaldwijk, Honselersdijk, Maasdijk en Wateringen (alleen 4-13 jaar).

Het gastouderbureau bemiddelt in kinderopvang (voor kinderen van 0-13 jaar) bij gastouders in gemeente Westland.

De voertaal bij stichting Kwest is Nederlands. Alle kinderen zijn welkom, ongeacht geloofsovertuiging, maatschappelijke achtergrond, cultuur etc.

Kwaliteit van de kinderopvang

De stichting is opgenomen in het landelijk register Kinderopvang. Wij werken volgens alle relevante wet- en regelgeving, zoals de Wet Kinderopvang en de CAO Kinderopvang. De GGD inspecteert de uitvoering van de kinderopvang op elke locatie en toetst deze aan de Wet Kinderopvang. De inspectierapporten van de GGD liggen ter inzage op de locatie en staan op de site van het landelijk register.

Alle kindercentra beschikken over een door de brandweer afgegeven gebruiksvergunning. Tot slot zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden Kinderopvang, opgesteld door de Consumentenbond, Boink en de werkgeversverenigingen, van toepassing.

Personeel / stagiaires

Op alle locaties wordt met een vast team gewerkt. De pedagogisch medewerkers en leidinggevenden zijn in het bezit van een opleiding volgens de eisen voor beroepskrachten zoals opgenomen in de CAO Kinderopvang en een verklaring omtrent het gedrag (VOG). Alle pedagogisch medewerkers zijn in bezit van een diploma meduatie (EHBO) voor kinderen. En een aantal zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener. De cursussen worden jaarlijks herhaald.

Omdat stichting Kwest het belangrijk vindt dat leerlingen die een gerichte opleiding voor het werken met kinderen volgen, een kans krijgen om in de praktijk hun ervaringen op te doen, zijn er regelmatig stagiaires op de groepen aanwezig. Er is een limiet ingesteld, afhankelijk van de locatie en de groepssamenstelling, zowel betreffende het aantal leerlingen als de verschillende opleidingen. Bovendien worden stagiaires boventallig ingezet, m.u.v. de BBL-leerlingen. Het beleid beroepspraktijkvorming is opgesteld door de praktijkopleider in overleg met de locatiehoofden en de directeur. Tevens worden de regels van CAO kinderopvang gevolgd ten aanzien van stagiaires en pedagogisch medewerkers in ontwikkeling.

Alle locaties van stichting Kwest zijn erkend en geregistreerd als leerbedrijf.

De stichting heeft een aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering afgesloten voor kinderen en pedagogisch medewerkers overeenkomstig de verzekeringspolis, welke ter inzage ligt op de administratie.

Onze pedagogische visie:

“Stichting Kwest gaat ervan uit dat de ontwikkeling van kinderen beïnvloed wordt door de aanleg van het kind, de omgeving waarin het kind opgroeit en de wisselwerking hiertussen.

Wanneer het kind zich geborgen, veilig en op zijn / haar gemak voelt, kan het zich ontwikkelen tot een zelfstandig individu met een positieve eigenwaarde. Naast opvang is de aanvullende opvoedingstaak dus erg belangrijk om iéder kind met respect te laten zijn wie hij / zij is.

Om dit te bereiken biedt stichting Kwest het kind een dusdanig pedagogisch klimaat, waarin zowel medewerker, de omgeving (groep, gebouw, lokaal, huis, inrichting) en de organisatie een belangrijke rol spelen.

Het kind krijgt verzorging en ondersteuning vanuit de gedachte hem / haar, met respect voor de eigenheid, te begeleiden en te stimuleren in de emotionele, sociale, lichamelijke, creatieve, verbale en non-verbale ontwikkeling.

De medewerker maakt hierbij gebruik van het spelenderwijs begeleiden van het kind en sluit actief aan bij de belevingswereld van dát kind.”

Pedagogisch werkplan

Elk kindercentrum heeft een eigen pedagogisch werkplan. Dit plan is door het team (pedagogisch medewerkers en leidinggevenden) geschreven en vastgesteld door team en de oudercommissie. Het pedagogisch werkplan bevat de visie en werkwijze van het dagelijks omgaan met kinderen. Een uitgebreide versie van dit plan is op aanvraag beschikbaar op de locatie.

Gedragscode ter voorkoming van ongewenst gedrag: “jij bent oké”.

Bij stichting Kwest gaan we respectvol met elkaar, de kinderen, ouders en bezoekers om. We maken geen onderscheid naar uiterlijk, sekse, leeftijd, geloof of idealen. Dit verwachten we van iedereen die bij Kwest werkt, maar ook van onze bezoekers, ouders en kinderen. Daarom hangt er in elke locatie een : “jij bent oké”-poster, met de regels van deze code.

Opvangmogelijkheden kindercentra

1. Dagopvang: kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar verblijven de gehele of een halve dag in het kinderdagverblijf.
2. Buitenschoolse opvang BSO: opvang na schooltijd voor kinderen in de leeftijd van 4-13 jr. (verlaten van de basisschool). Tijdens de schoolvakanties zijn de kinderen de hele dag welkom.
3. Peuteropvang: opvang voor peuters in de leeftijd van 2-4 jaar bij de drie peuterspeelzalen van stichting Kwest.
4. Voorschoolse opvang: alleen bij bso in Wateringen.

Openingstijden kindercentra / Brengen en halen

De dagopvang is op werkdagen geopend van 7.30 – 18.00 uur.

Op zon- en feestdagen zijn de kindercentra gesloten.

Onze kindercentra hebben vaste breng- en haaltijden. Bij het brengen van uw kind bent u verantwoordelijk voor uw kind tot het moment dat u uw kind hebt overgedragen aan een van onze pedagogisch medewerkers. Stichting Kwest is vervolgens verantwoordelijk voor uw kind totdat uw kind weer aan u wordt overgedragen bij het halen.

Opvangvorm	Per dag	Per week	Leeftijd
Hele dagopvang	7.30 - 18.00 uur	Minimaal 2 dagdelen	0 - 4 jr
Halve dagopvang	7.30 - 13.00 uur of 12.00 -18.00 uur	Minimaal 2 dagdelen	0 - 4 jr
Peuteropvang	07.30/8.00 - 13.00 uur 13.00/13.15 – 15.15/16.00 uur * afhankelijk van de peuteropvang	Minimaal 1 dagdeel	2 - 4 jr
Buitenschoolse opvang (BSO)	Uit school – 18.00 uur In vakanties: 7.30 – 18.00 uur	Minimaal 1 dagdeel	4 - 13 jr

In de (verlengde) peuteropvang worden peuters in de leeftijd van 2-4 jaar op tijdens de schoolweken in een lokaal van de peuterspeelzaal opgevangen. Vanaf 11.30 uur wordt er met de peuters een boterham gegeten. Tijdens de schoolvakanties is de verlengde opvang gesloten, m.u.v. de ochtendopvang in Maasdijk. Verlengde peuteropvang voldoet ook aan de eisen van de Wet Kinderopvang en hierdoor is het voor werkende ouders mogelijk om kinderopvangtoeslag te krijgen.

De BSO is tijdens schoolweken geopend van 15.15 – 18.00 uur.

Met de scholen hebben we praktische afspraken gemaakt over het ophalen van kinderen door onze pedagogisch medewerkers. Stichting Kwest is verantwoordelijk voor uw kind vanaf het moment dat de school uw kind heeft overgedragen aan een van onze pedagogisch medewerkers en totdat uw kind weer aan u overgedragen wordt bij het halen. In de schoolvakantie strekt onze verantwoordelijkheid zich uit van de overdracht van uw kind aan onze pedagogisch medewerkers bij het brengen tot de overdracht bij het ophalen.

Tijdens de schoolvakanties is uw kind tijdens zijn of haar normale plaatsingsdagen de hele dag bij ons welkom. De openingstijden zijn dan gelijk aan de openingstijden van de dagopvang. Ook als de scholen dicht zijn i.v.m. een studiedag of sportdag, kunt u een beroep doen op de buitenschoolse opvang. De aanvang van de opvang is afwijkend t.o.v. de vakantieopvang. Informeer voor tijden en voorwaarden bij de betreffende locatie.

Groepsgrootte

(aantal groepen verschilt per locatie, informeer hiernaar)

De groepsgrootte is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. In een babygroep verblijven maximaal 9 kinderen. Kinderen gaan met 24 maanden over naar een peutergroep. Afhankelijk van de ontwikkeling van een kind en in overleg met de ouders, kan er bekeken worden of hier vanaf geweken kan worden.

Een peutergroep heeft maximaal 14 kinderen (leeftijd van 24 mnd. - 4 jaar). Ook in de verlengde peuteropvang bestaat de groep uit max. 14 kinderen.

De leiding van elke groep bestaat uit twee pedagogisch medewerkers die in het bezit zijn van een adequate opleiding. Een peuter-plus groep bestaat uit 8 kinderen van 3 jaar en ouder met één medewerker. In de BSO zijn er maximaal 20 kinderen van 4-13 jr. met twee pedagogisch medewerkers.

Spelen en ontwikkelen in een gezonde en veilige omgeving

Met de invoering van de Wet Kinderopvang wordt de verantwoordelijkheid voor een goede kwaliteit meer bij de kinderopvang zelf gelegd. De Wet regelt dat de opvang moet bijdragen aan een gezonde en veilige ontwikkeling van het kind, in een gezonde en veilige omgeving.

Met behulp van de methode Veiligheids- en Gezondheidsmanagement van stichting Consument en Veiligheid zijn de risico's geïnventariseerd, zijn acties ondernomen en regels opgesteld. Omdat er ook voldoende uitdaging moet zijn voor kinderen om zich te kunnen ontwikkelen, worden risico's teruggebracht tot een aanvaardbaar minimum om de kans op ernstig letsel te voorkomen.

De binnen- en buitenruimten van onze kindercentra zijn speciaal gemaakt voor kinderen, en daar ook op ingericht. Daarbij is gezocht naar een balans tussen uitdaging en veiligheid, bijvoorbeeld door het creëren van verschillende hoeken in de groepsruimten. De grootte van de groepsruimten is afgestemd op het maximale aantal kinderen dat aanwezig is. Er zijn aparte slaapkamers voor baby's en peuters.

Eten en Drinken

Alle voeding zoals babyvoeding, melk, brood, fruit enz. wordt door het kindercentrum verzorgd. We streven ernaar de kinderen een zo gezond mogelijke voeding te geven. Afwijkende voeding is mogelijk, maar u zult deze voeding in een aantal gevallen zelf moeten kopen.

Hygiëne, verzorging en luiers

Mede op basis van wet- en regelgeving heeft stichting Kwest allerlei werkinstructies opgesteld over hygiëne, zoals instructies voor de bereiding van (fles)voeding, voor de schoonmaak van het kindercentrum en de persoonlijke hygiëne van personeel en kinderen (zie hygiëne protocol).

Luiers (vast merk) worden door het kindercentrum verstrekt aan kinderen die gebruik maken van de dagopvang of verlengde peuteropvang. Een ander luiersmerk is mogelijk, maar dient net als een verschooning zelf meegenomen te worden. Kinderen die gebruik maken van de gesubsidieerde peuteropvang dienen zo nodig zelf hun luiers mee te nemen.

Zieke kinderen en medisch handelen

In principe zijn onze kindercentra niet bedoeld voor zieke kinderen. Mocht uw kind tijdens zijn of haar verblijf in het kindercentrum ziek worden, dan wordt er telefonisch met u overlegd of en onder welke voorwaarden uw kind (nog even) kan blijven.

Over het voor een bepaalde periode toedienen van medicijnen of het uitvoeren van eenvoudige medische handelingen kunnen we afspraken met u maken, die vervolgens schriftelijk worden vastgelegd.

Stichting Kwest volgt in deze de bepalingen van de Wet BIG. Het toestemmingsformulier is te downloaden via de site van stichting Kwest.

Contact met ouders /oudercommissie

We vinden het belangrijk om een goed contact met de ouders / verzorgers te hebben. Dit doen we d.m.v. het dagelijks contact tussen de pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers, nieuwsbrieven, ouderavonden en kindgesprekken (op aanvraag). Ook op de website vindt u nieuwtjes, informatie en foto's.

Verder willen wij weten wat ouders van de dienstverlening van stichting Kwest vinden. Ook stellen wij het op prijs als u meedenkt over het reilen en zeilen in onze kindercentra. De invloed van ouders op het beleid van de stichting is geregeld in de oudercommissie. Elk kindercentrum heeft in principe een eigen oudercommissie die bestaat uit ouders van kinderen, die het kindercentrum bezoeken. Op centraal niveau is er een Cliëntenraad gevormd uit afgevaardigden van de oudercommissies. De bevoegdheden van de oudercommissies en de cliëntenraad zijn beschreven in een reglement, conform de Wet kinderopvang en de aanbevelingen van BOiNK, de landelijke belangenvereniging voor ouders in de kinderopvang.

Klachtenprocedure

Hoewel wij ons best doen om alles goed te doen, weten we dat het soms anders gaat dan u wenst. Daar kunt u een klacht over indienen. Als u na overleg met de groepsleiding of het locatiehoofd van het kindercentrum niet tevreden bent, kunt u een formele klacht indienen bij de interne klachtencommissie van stichting Kwest. De klacht wordt behandeld volgens de klachtenprocedure. Een verkorte versie van de klachtenprocedure wordt tijdens de intake overhandigd. Stichting Kwest aangesloten bij de ZcKK: Zuid-Hollandse Centrale Klachtencommissie Kinderopvang, e: zckk@jso.nl

Privacyprotocol

Stichting Kwest zal op een vertrouwelijke manier met alle van de ouders ontvangen gegevens omgaan en zal deze niet aan derden te beschikking stellen, behoudens bij wet vastgelegde uitzonderingen. Het privacyprotocol ligt ter inzage op elke locatie.

Dagopvang per dorpskern

Naaldwijk

Kindercentrum DoReMi: dagopvang

Kindercentrum DoReMi ligt midden in een woonwijk, op loopafstand van het centrum van Naaldwijk. Naast het kindercentrum ligt een mooie, grote, openbare speeltuin.

Doremi biedt opvang aan kinderen vanaf 3 maanden tot 4 jaar. Er zijn drie babygroepen, drie peutergroepen en een peuterplus groep, voor kinderen vanaf 3 jaar.

Kindercentrum Samsam: peuteropvang en vanaf 01-01-2012 ook dagopvang.

Peuteropvang Samsam is gevestigd vlakbij het centrum van Naaldwijk in een ruim en bijzonder gebouw. Bij Samsam is er veel aandacht voor de ontwikkeling van elk kind; peuters leren ook omgaan en rekening te houden met hun vriendjes met meervoudige beperking. Het gebouw wordt gedeeld met kinderdienstencentrum Zonnehof, waar jonge kinderen met een handicap worden opgevangen.

De peuters bij Samsam beleven veel plezier aan de bezoeken van de kinderen van Zonnehof. Ouders en kinderen ervaren het als heel positief dat zij op jonge leeftijd kennismaken met de kinderen van Zonnehof.

Met de bejaarden van dienstencentrum de Rozenhof is er ook regelmatig contact. Twee keer per maand gaat een pedagogisch medewerkster met een aantal peuters vrijdagmiddag op bezoek bij de bejaarden in de Rozenhof. Eén keer per maand worden de bejaarden bij Samsam uitgenodigd voor een tegenbezoek. Jong en oud genieten dan van elkaars aanwezigheid.

M.i.v. januari 2012 heeft Samsam 2 dagopvanggroepen (baby- en peutergroep) en 1 halve dagopvang groep voor peuters van 2-4 jaar.

Bovendien wordt er ook een buitengroep gestart voor kinderen vanaf 3 jaar.

KwestKids BSO: buitenschoolse opvang

KwestKids BSO heeft in totaal 5 groepen, verdeeld over verschillende locaties.

Met de inrichting van alle groepen is rekening gehouden met de wensen van het kind.

In de Druivenstraat deelt KwestKids BSO het pand met Kindercentrum Doremi. KwestKids BSO heeft hier 2 groepen. De Kids&Co en de JoyKids. Hier bevinden zich maximaal 40 kinderen van 4 t/m 7 jaar met 4 pedagogisch medewerkers.

Bij de basisscholen 'Speelleerhorst' en Regenboog zijn groepen voor kinderen van 4-12 jaar gevestigd. Beide scholen liggen vlakbij of in een park met veel ruimte, speeltoestellen en een kinderboerderij.

Voor de oudere kinderen bevindt zich op het sportpark Hoge bomen in het pand van Olympus '70 (Atletiek vereniging) een stoere BSO locatie. Hier kunnen de kinderen gebruik maken van de overdekte indoorbaan en de omliggende sportvelden. Behalve sport- en spelactiviteiten worden ook gewone BSO-activiteiten aangeboden.

Honselersdijk

Kindercentrum Kiekaboe, dagopvang

Kindercentrum Kiekaboe is gevestigd in een nieuwbouwwijk in Honselersdijk, vlakbij de sportvelden. Kiekaboe maakt deel uit van de brede school, waarin ook de peuteropvang 'de Peuterhof' en basisschool 'het Palet' zijn gevestigd. Het is een modern, licht en ruim pand, gebouwd in 2005.

Het kinderdagverblijf heeft 6 groepen te weten: 3 babygroepen en 3 peutergroepen.

Kindercentrum de Peuterhof, peuteropvang

De peuterhof is in hetzelfde pand gevestigd als kindercentrum Kiekaboe.

De groep bestaat uit een groep (verlengde) peuteropvang volgens de Wet Kinderopvang, met enkele plaatsen gesubsidieerde peuteropvang (voorheen peuterspeelzaal).

Ook hier is veel aandacht voor taalontwikkeling via het voor- en vroegschoolse educatieprogramma 'puk & Ko'.

KwestFactory BSO: buitenschoolse opvang.

KwestFactory hebben in een ruim pand meerdere groepen.

De 4/5 jarige hebben meerdere ruimtes tot hun beschikking waar zij in een veilige omgeving kunnen spelen en ontdekken. Zij krijgen in hun eigen groep activiteiten aangeboden en kiezen zelf wat ze willen doen.

Kinderen van 6 jaar en ouder kunnen meedoen aan workshops en activiteiten. Het pand van de KwestFactory beschikt over een kookhoek, een atelier, een techniekhoek, een groepsruimte waar kinderen zelf kunnen beslissen wat ze doen en de zogenaamde flexhoek. Bovendien kan er, in de gymzaal van basisschool het Startblok in Honselersdijk, gesport worden. Samen met een vakleerkracht worden er diverse sportieve activiteiten aangeboden, maar het plezier staat hierbij voorop. Het sporten is onderdeel van het activiteitenprogramma van de KwestFactory.

Maasdijk

Informatie Kindercentrum Kris Kras, dagopvang en BSO

De kinderopvang in Maasdijk is verspreid over diverse locaties.

Kindercentrum Kris Kras is gevestigd aan de Prinsenlaan 11 in Maasdijk. De buitenschoolse opvang van Kris Kras vindt plaats bij basisschool 'de Schakel' en bij basisschool 'de 7-sprong'. Kris Kras biedt opvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar (verlaten van de basisschool). Alle locaties van Kris Kras voldoen aan alle, door de gemeente bij verordening vastgestelde, eisen tegen brand. Twee keer in het jaar vindt er een ontruimingsoefening plaats.

Kris Kras heeft in totaal 6 groepen te weten: twee babygroepen, twee peutergroepen en twee groepen buitenschoolse opvang (BSO).

Kindercentrum het Kwetternest, peuteropvang

Het Kwetternest is gehuisvest aan in basisschool 'de Zevensprong'. en biedt peuteropvang aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

De groep bestaat uit een groep (verlengde) peuteropvang volgens de Wet Kinderopvang, met enkele plaatsen gesubsidieerde peuteropvang (voorheen peuterspeelzaal).

Financiering Kinderopvang:

Deze Wet regelt de kwaliteit en financiering van de kinderopvang. Via de kinderopvangtoeslag ontvangen ouders een deel van hun kosten voor kinderopvang terug. Deze toeslag wordt door de belastingdienst alleen uitbetaald als ouders en de kinderopvanginstelling aan de in de wet gestelde eisen voldoen. Dat is bij stichting Kwest geregeld.

De kinderopvangtoeslag bestaat uit een inkomensafhankelijk deel en een vast deel:

1. *Inkomensafhankelijke kinderopvangtoeslag*

- Afhankelijk van het (gezamenlijk) inkomen
- Via de belastingdienst aan te vragen
- De tegemoetkoming wordt via een maandelijks voorschot betaald op basis van begrote kosten van de opvang en verwachte (gezamenlijk) inkomen van de ouders.

2. *Vaste toeslag (verplichte werkgeversbijdrage)*

- Werkgevers betalen vanaf 01-01-2007 verplicht mee aan de kinderopvang via een heffing van het premieloon.
- De vaste toeslag hoeft niet apart aangevraagd te worden. De belastingdienst keert de vergoeding automatisch uit, op grond van de gegevens die aangeleverd zijn voor de inkomensafhankelijke toeslag.
- De vaste toeslag is onafhankelijk van de hoogte van het inkomen.
- Voor de vaste toeslag gelden dezelfde voorwaarden als voor de bestaande kinderopvangtoeslag.
- Ook als u als zelfstandig ondernemer werkt, heeft u recht op deze toeslag.
- Voor alleenstaande ouders die immers maar één werkgever hebben, betaalt de Belastingdienst automatisch het ontbrekende werkgeversdeel.
- *Ouders die geen werkgever hebben, komen in bepaalde omstandigheden in aanmerking voor een tegemoetkoming van de gemeente of de UWV. Dit is bijvoorbeeld voor ouders die een verplichte inburgeringscursus volgen of voor studenten. Informeer hierna bij de gemeente of UWV.*
- Voor 2^{de} en volgende kinderen betaalt de belastingdienst in veel gevallen een hoger bedrag dan voor het 1^{ste} kind.
- Na afloop van het kalenderjaar vindt de afrekening plaats.

Meer informatie:

Belastingtelefoon: 0800 – 0543, maandag t/m donderdag van 8.00 – 20.00 uur, vrijdag van 8.00 – 17.00 uur of op de site: www.toeslagen.nl .

Kinderopvang regelen bij stichting Kwest

- Kennismaken met een of meerdere kindercentra van stichting Kwest.
- U ontvangt op de betreffende locatie een inschrijfformulier. Na het volledig invullen van het formulier bent u ingeschreven.
- Als er een plaats is, die aansluit bij uw vraag, doet stichting Kwest u een aanbod. Is er (nog) geen plaats, dan wordt u op de wachtlijst geplaatst. Wij hanteren plaatsingscriteria.
- Zodra er plaats is, ontvangt u een aanbod kinderopvang met een plaatsingsformulier. Het plaatsingsformulier bevat o.a. de volgende gegevens: opvangsoort, aantal uren per jaar, brutoprijs per uur en brutoprijs per jaar. Deze gegevens heeft u nodig voor de financiering van uw kinderopvang. Dit formulier stuurt u ondertekend retour.
- Hierna wordt het contract "overeenkomst kinderopvang" opgesteld door de administratie. Ook dit contract stuurt u ondertekend retour.
- U kunt de kinderopvangtoeslag aanvragen via www.toeslagen.nl.
- Elke wijziging in opvanguren dient direct aan de belastingdienst doorgegeven te worden via www.toeslagen.nl., wijziging kinderopvangtoeslag. Vanaf 2012 is er een beperking van de toeslagaanvraag en wordt de kinderopvangtoeslag alleen nog met één maand terugwerkende kracht verwerkt en uitbetaald.
- U ontvangt elke maand van stichting Kwest een factuur voor het gehele verschuldigde brutobedrag voor kinderopvang. Dit bedrag wordt vooraf, via automatische incasso in de eerste week van de betreffende maand geïncasseerd. U kunt uw eigen bijdrage voor kinderopvang berekenen door de brutoprijs te verminderen met toeslag van de belastingdienst.
- De opzegtermijn van de kinderopvang bedraagt één maand en de opvang eindigt per de laatste of per de 15^{de} van een maand. Het verminderen van het aantal dagen wordt beschouwd als een gedeeltelijke opzegging, waarbij eveneens een opzegtermijn van een maand geldt.
- Na afloop van het kalenderjaar wordt door stichting Kwest een jaaropgave aan de ouders verstrekt. U dient bij de belastingdienst opgave te doen van de definitieve kosten en uren opvang. Zo nodig vindt er vervolgens een eventuele verrekening door de belastingdienst plaats.

Intakegesprek

- Kort voordat de opvang van start gaat, wordt u door de locatie uitgenodigd voor een intakegesprek op de betreffende locatie. Hier krijgt u alles te horen over de gang van zaken in de opvang.

Bijlage 1:

INSCHRIJVINGSRICHTLIJNEN EN PLAATSINGSCRITERIA KINDEROPVANG

Kindercentrum, opvang voor kinderen van 0-13 jaar.

1. Inschrijvingsrichtlijnen
2. Plaatsingscriteria
3. Voorrangscriteria
4. Criteria t.a.v. losse vakantie opvang
5. Aannamecommissie

1. INSCHRIJVINGSRICHTLIJNEN

- a. Ieder kind kan worden ingeschreven;
- b. De inschrijving van een nog niet geboren kind kan plaats vinden als er sprake is van een zwangerschap;
- c. De inschrijving voor de buitenschoolse opvang kan plaats vinden als het kind 3 jr of ouder is;
- d. De inschrijving van een kind van 0-4 jaar in de dagopvang, dient minimaal 2 dagdelen per week te zijn;
- e. De inschrijving van een kind van 2-4 jaar in de verlengde peuteropvang dient minimaal 1 dagdeel per week te zijn.
- f. De inschrijving van een kind van 4-13 jaar dient minimaal 1 dag per week te zijn;
- g. Doorstroming vanuit de kinderopvang naar de verlengde peuteropvang en/of gastouderopvang of omgekeerd is mogelijk. Hiervoor moet wel een nieuw inschrijfformulier ingevuld worden.
- h. Doorstroming vanuit de dagopvang, peuteropvang of gastouderopvang naar de buitenschoolse opvang is mogelijk. Hiervoor moet wel een nieuw inschrijfformulier ingevuld worden.

2. PLAATSINGSCRITERIA

De plaatsingscriteria zijn van toepassing op zowel nieuwe plaatsingen als uitbreiding en/of wijziging van opvang van reeds geplaatste kinderen.

- a. De organisatie stelt zich tot taak efficiënt om te gaan met de plaatsen in het centrum:
 - een vrijgekomen plaats kan niet door de ouders gereserveerd worden. Wanneer ouders geen gebruik kunnen/willen maken van de plaats vanaf de aangeboden datum, wordt deze aan een andere ouder/verzorger aangeboden. De ouder/verzorger kan wel op de wachtlijst blijven staan.
 - Per dagopvanggroep zijn maximaal twee halve dagopvangplaatsen beschikbaar.
 - In geval van nood kan het kindercentrum een kind voor max. 2 maanden noodopvang bieden, alleen als de bezetting van pedagogische medewerkers en kinderen dit toelaat. De ouders/verzorgers betalen dan per opgevangen dag.
- b. In principe wordt de volgorde van inschrijving gebruikt om de opengevallen plaats in te vullen.

- c. Zolang het aantal beschikbare plaatsen achterblijft bij de vraag, zullen als gevolg van de schaarste, *criteria* worden gehanteerd ter bepaling van welk kind bij voorrang wordt geplaatst.
- d. Indien er sprake is van het openstaan van ouderbijdragen ten aanzien van een betrokken of een ander kind uit hetzelfde gezin heeft de organisatie de mogelijkheid om een aanvraag, uitbreiding en/of wijziging van opvang van het kind te weigeren.

De volgende voorrangscriteria worden gehanteerd:

- * Aan de hand van de plaats die in de groep vrijkomt, wordt bepaald welk kind (i.v.m. de leeftijd / opbouw van de groep) in aanmerking komt voor plaatsing.
- * Het aantal vrijkomende dagen bepaalt eveneens welk kind in aanmerking komt.

3. VOORRANGSCRITERIA

Voorrangplaatsen kunnen worden gegeven in de volgende nevengeschiedte situaties:

- a. Er is sprake van kinderen die bijzondere zorg behoeven. Het kan hierbij gaan om kinderen die door externe omstandigheden (gezin, huisvesting) zonder plaatsing in een kindercentrum in hun ontwikkeling zouden worden geschaad. Of om kinderen die ondanks lichamelijke en/of geestelijke omstandigheden wel gebruik kunnen maken van het kindercentrum.
- b. Tweede en volgende kinderen uit hetzelfde gezin krijgen, mits zij vroegtijdig zijn ingeschreven en voldoen aan de inschrijvingsrichtlijnen, voorrang op andere kinderen.
Wij kunnen echter niet garanderen dat er meteen op het gevraagde tijdstip opvang mogelijk is.
- c. Wijzigingen van reeds geplaatste kinderen gaan voor plaatsing van nieuwe kinderen. Wij gaan er vanuit dat er beter één gezin goed geholpen kan worden dan meerdere gezinnen half. Wij kunnen echter niet garanderen dat er meteen op het gevraagde tijdstip opvang mogelijk is.
- d. Voor kinderen van pedagogische medewerkers en overige medewerkers geldt hetzelfde criterium als voor tweede kinderen.
- e. Voor kinderen van bestuursleden geldt hetzelfde criterium als voor medewerkers, mits zij minimaal twee jaar zitting in het bestuur hebben.

4. CRITERIA T.A.V. LOSSE VAKANTIEOPVANG voor kinderen van 4-13 jaar.
Voor de criteria van de losse vakantieopvang van de verschillende instellingen verwijzen wij naar het desbetreffende informatieboekje.

5. AANNAMECOMMISSIE

De aannamescommissie, bestaande uit de plaatsingsmedewerker (heeft overleg met het betreffende locatiehoofd) en de directeur zijn verantwoordelijk voor plaatsing van de kinderen.

Stichting Kwest biedt kwalitatieve en professionele kinderopvang in dagopvang, peuteropvang, buitenschoolse opvang, en bij gastouders thuis.

Stichting Kwest
Druivenstraat 30
2671 SK Naaldwijk

0174-670303
www.stichtingkwest.nl
info@stichtingkwest.nl

Naaldwijk:

- *Kindercentrum DoReMi
doremi@stichtingkwest.nl 0 - 4 jr.
0174-623064
- * KwestKids BSO
kwestkids@stichtingkwest.nl 4 - 13 jr.
0174-623064
- *kindercentrum Samsam
samsam@stichtingkwest.nl 2 - 4 jr.
0174-628899
- * Gastouderbureau Kwest
gastouderbureau@stichtingkwest.nl 0 - 13 jr.
0174-623918

Honselersdijk:

- * Kindercentrum Kiekaboe
kiekaboe@stichtingkwest.nl 0 - 4 jr.
0174-641839
- * KwestFactory BSO
kwestfactory@stichtingkwest.nl 4 - 13 jr.
0174-621524
- *kindercentrum de Peuterhof
peuterhof@stichtingkwest.nl 2 - 4 jr.
0174-630450
2671 SK Naaldwijk

Maasdijk:

- *Kindercentrum Kris Kras
kriskras@stichtingkwest.nl 0 - 13 jr.
0174-517614
- *Kindercentrum 't Kwetternest
kwetternest@stichtingkwest.nl 2 - 4 jr.
0174-624473

Wateringen:

- * Kwestival BSO
Voor info: kwestival@stichtingkwest.nl 4 - 13 jr.
0174-623064



Voor informatie over de planning kunt u contact opnemen met
Connie Post of Carla de Jager, plaatsingsmedewerkers.

Maandag en woensdag van 8.30 – 11.30 uur.

Donderdag en vrijdag van 8.30-15.00 uur.

Tel: 0174-670303, keuze 1

plaatsingen@stichtingkwest.nl