

**JAARVERSLAG
2010**



Altijd de leukste kinderopvang bij de hand

dagopvang
peuteropvang
buitenschoolse opvang
gastouderopvang

JAARVERSLAG 2010

INHOUDSOPGAVE

| | bladzijde |
|--|-----------|
| 1. Inleiding / voorwoord directie | 2 |
| 2. Exploitatie locaties | 5 |
| 2.1 Capaciteit | 6 |
| 2.2 Bezettingspercentage | 7 |
| 2.3 Overzicht aantal kinderen naar locatie en opvangvorm | 8 |
| 2.4 Prijzen opvangsoorten | 9 |
| 3. Pedagogisch beleid | 11 |
| 3.1 Pedagogische verdieping | 11 |
| 3.2 Voor- en vroegschoolse educatie (VVE) | 11 |
| 4. Klachtenbehandeling en registratie | 14 |
| 5 Veiligheid – gezondheid en registratie | 15 |
| 6. Personeelsbeleid | 16 |
| 6.1 Personeelsbestand | 16 |
| 6.2 Ziekte en verzuimbeleid | 17 |
| 6.3 Ziekteverzuim in procenten | 17 |
| 7. Organisatie | 18 |
| 7.1 Bestuur | 18 |
| 7.2 Ondernemingsraad | 18 |
| 7.3 Cliëntenraad | 18 |
| 7.4 Oudercommissies | 19 |
| 8. Locaties | 23 |

JAARREKENING

1. INLEIDING VERSLAG DIRECTIE STICHTING KWEST

Met genoegen bied ik u, ook namens het bestuur van stichting Kwest, het jaarverslag 2010 aan.

Het jaar 2010 zit erop! Een jaar van veel ontwikkelingen en veranderingen.

Een overzicht:

- Kindercentrum 't Kwetternest in Maasdijk is verhuisd;
- De verlengde peuteropvang is een (gemeentelijk) feit geworden;
- Kindercentrum Kris Kras in Maasdijk heeft een extra groep gerealiseerd;
- De BSO in Wateringen, Kwestival, is gestart;
- Onze nieuwe BSO locatie aan de Dijkstraat in Honselersdijk is verbouwd en in gebruik genomen;
- De BSO in basisschool de Regenboog in Naaldwijk is gestart;
- De BSO in v.d. Hoevenstraat, Naaldwijk, is beëindigd;
- De BSO ruimte bij atletiekvereniging Olympus '70 in Naaldwijk is startklaar gemaakt en de kinderen van BSO v.d. Hoevenstraat zijn naar de nieuwe locatie verhuisd;

De organisatie is in beweging en dit vraagt ook een andere rol van onze leidinggevenden. In goed onderling overleg hebben twee leidinggevenden hun taken als verantwoordelijke van een centrum terug gegeven. Gelukkig behouden we deze collega's wel binnen Kwest en mogen wij de talenten van deze medewerkers op een andere wijze inzetten. Er is één nieuwe (externe) leidinggevende aangenomen en het totaal aantal locatiehoofden terug gebracht met één leidinggevende.

Kwest had op 31-12-2010 een capaciteit van 262 kindplaatsen in de hele dagopvang, 270 kindplaatsen buitenschoolse opvang, 86 koppelingen gastouderopvang en 21 dagdelen peuterspeelzaalwerk.

Cijfers die groei laten zien t.o.v. 2009. Een bijzondere groei laat onze gastouderopvang zien, maar liefst 14 koppelingen meer t.o.v. van het jaar daarvoor. Dit, terwijl er voor ons bureau op het gebied van regelgeving zoveel veranderd is. Een speciaal woord van dank voor onze coördinatoren is dan ook zeker op zijn plaats!

Er waren gemiddeld 143 medewerkers werkzaam in de organisatie (73 fte's).

Het ziekteverzuim onder de medewerkers was in 2010 gemiddeld 3,16%.

2010

Peuteropvang

De nieuwe gemeentelijke regelgeving is, volgens afspraak, in 2010 van kracht gegaan. Dit betekent dat ouders die voor de kinderopvangtoeslag in aanmerking komen, gebruik maken van de peuteropvang. Ouders die dit niet kunnen, komen in aanmerking voor een gesubsidieerde plaats.

Dit heeft als gevolg dat het aantal gesubsidieerde plaatsen voor Kwest met ruim de helft verminderd is.

In 2010 heeft Kwest nog een gehele groep in Naaldwijk (Samsam), een halve groep in Honselersdijk (Peuterhof) en een halve groep in Maasdijk (Kwetternest). Het streven van onze organisatie is dat we in alle drie de dorpskernen een aantal gesubsidieerde plaatsen willen behouden, ondanks de lastige financiële stromen van deze werksoort.

Gastouderopvang (GOB)

Zoals ook al in de inleiding vermeld, heeft de gastouderopvang in 2010 ongekende veranderingen doorlopen. Van het opleiden van de gastouders, een andere wijze van gesprekken voeren, het invoeren van risico-inventarisaties tot het begeleiden van de 22% minder te ontvangen toeslag door de ouders.

Maar ondanks alle veranderingen is ons bureau er in geslaagd een enorm aantal extra koppelingen te realiseren. Door altijd, ook in de jaren dat andere bureaus gebruik maakte van de mazen in de Wet, te staan voor onze kwaliteit en kracht, is de groei hét bewijs dat ouders in ons geloven.

Buitenschoolse Opvang (BSO)

Met deze werksoort is heel veel gebeurd het afgelopen jaar. Naast maar liefst zes groepen extra capaciteit heeft ook het activiteitenaanbod een veel diepere en ruimere betekenis gekregen. Naast de (gestructureerde) vakantieplanningen wordt er nu meer gewerkt met thema's, workshops en worden er meer samenwerkingsverbanden gezocht met verenigingen, netwerk en activiteiten in het Westland. Dit zal zeker ook in 2011 verder ontwikkeld worden en de aandacht behouden.

Kinderopvang (hele dagopvang)

Opnieuw een vergelijkbaar beeld als in 2009. We houden wachtlijsten voor deze werksoort.

Gelukkig is er door Gemeente Westland de nota 'Ruimtelijk Kader Kinderopvang' ontwikkeld. Hierin wordt omschreven waar en hoe de kinderopvang in het Westland met accommodaties en ruimte om kan gaan. Nog niet alles is mogelijk, maar zeker meer dan voorheen en er is meer draagvlak bij de verschillende afdelingen van de Gemeente voor dit probleem gecreëerd. We zullen de komende jaren ontdekken of de nota ons extra mogelijkheden biedt om aan de vraag te kunnen voldoen. En dan aan de vraag te kunnen voldoen zoals Kwest haar opvang ziet: op centraal gelegen plaatsen, een goed ingericht gebouw met daarin ontwikkel-, ontdek- en ervaringskansen voor kinderen.

Onderwijs

Het is goed om te melden dat ik de samenwerking met het basisonderwijs als steeds intensiever ga ervaren en dit vind ik een zeer goede ontwikkeling. Met alledrie de schoolbesturen en haar directeuren is er regelmatig overleg en worden zaken als Tussenschoolse Opvang, Voorschoolse Opvang, VVE (Voor en Vroegschoolse Educatie), de doorgaande lijn en BSO plaatsen besproken. Ik merk dat we steeds meer naar elkaar toegroeien als partners en dit komt kinderen absoluut ten goede.

2011

De kinderopvang in het algemeen en ook stichting Kwest heeft de verwachting dat de volumegroei van kinderopvang zal stabiliseren en de concurrentie juist sterker zal worden.

Met dit gegeven in het achterhoofd moeten het bestuur, de leidinggevenden en de directie de juiste keuzes maken om de toekomst van onze organisatie veilig te stellen. Ook moeten de medewerkers nog meer doordrongen worden van de mogelijke bedreigingen, maar zeker ook de kansen!

In het kader van het jaarthema, voor 2011 'Natuurlijk Samen', zullen Kwest, Okidoki (kinderopvang 's Gravenzande) en Simba (kinderopvang Poeldijk en Monster) de handen ineen slaan. Er zullen gezamenlijke activiteiten worden georganiseerd, er wordt gezamenlijk subsidie voor dit project aangevraagd en alledrie de organisaties zullen dezelfde eindejaarsdoelstelling voor de medewerkers hanteren. Op deze wijze willen we krachten bundelen, leren van elkaars kwaliteiten en grotere projecten voor de kinderen uitzetten.

Om extra capaciteit te realiseren is Kwest op dit moment bezig met een drietal concrete initiatieven:

- 1) Woerdblokeiland te Naaldwijk. Dit nieuwbouwplan wordt gerealiseerd door woningcorporatie Arcade en Careyn (bouw Pijletuinenhof). In de plint van dit gebouw worden meters voor kinderopvang gerealiseerd en Kwest is voornemens hier opvang te gaan verzorgen. De verwachting is dat dit medio 2013 wordt opgeleverd.
- 2) Schakel te Maasdijk. Met woningcorporatie Vestia als investeringspartner worden er bij deze basisschool extra groepen voor Kwest gebouwd. De verwachting is dat dit in 2012 wordt opgeleverd.
- 3) Mariaschool te Wateringen. Hier wordt onderzocht of er nieuwbouw kan plaatsvinden tussen basisschool de Mariaschool en basisschool de Kijkckert in. Voor Kwest betekent dit een kans om extra BSO plaatsen te realiseren. Op dit moment is de intentieovereenkomst getekend door het bestuur en worden er plannen gemaakt om de haalbaarheid te toetsen.

Tot slot wil ik dit keer eindigen met een anekdote:

Een aantal weken geleden kwam een moeder met een inschrijfformulier mijn kantoor binnen en vertelde het volgende verhaal: "mijn dochter heeft aangegeven dat zij naar Kwestkids BSO bij Olympus '70 wil omdat het daar zo leuk is, dus hier ben ik dan!"

Met onze slagzin "HIERWILIKNAARTOE.NL" in mijn hoofd begrijpt u dat ik een zeer trotse directeur ben!

*Liesbeth Koornneef,
Directeur stichting Kwest,
Naaldwijk, april 2011*

2 EXPLOITATIE LOCATIES

Stichting Kwest biedt opvang in kindercentra, peuterspeelzalen en bij gastouders thuis. De locaties zijn gevestigd in Naaldwijk, Honselersdijk, Maasdijk en Wateringen.

Dagopvang en Buitenschoolse opvang

De capaciteit van de dagopvang ten opzichte van 2009 is gestegen. Deze groei wordt veroorzaakt doordat ouders die voorheen gebruik maakten van de gesubsidieerde peuteropvang (peuterspeelzaal) door het nieuwe beleid van gemeente Westland nu gebruik maken van de peuteropvang volgens de Wet Kinderopvang (ook wel verlengde peuteropvang genoemd). Deze peuteropvang is meegenomen in de capaciteit en bezettingscijfers van de dagopvang.

De buitenschoolse opvang heeft een grote groei doorgemaakt. In 2010 zijn er 4 nieuwe locaties geopend. In Wateringen is een BSO-groep geopend bij de Mariaschool. In Naaldwijk is de locatie v.d. Hoevenstraat vervangen door een schitterende locatie op het sportpark bij Olympus '70 en er is een nieuwe BSOgroep gestart bij de Regenboogschool. In Honselersdijk zijn de BSO-groepen die eerst bij kindercentrum Kiekaboe gevestigd waren, nu gehuisvest op een eigen locatie aan de Dijkstraat.

De BSO locatie in Monster is door tegenvallende bezettingscijfers beëindigd m.i.v. 1 januari 2010.

Gastouderopvang

De groei van gastouderbureau Kwest is o.a. veroorzaakt doordat gastouders die voorheen aangesloten waren bij andere organisaties, de overstap hebben gemaakt naar Kwest.

Het gastouderbureau heeft in 2010 veel aandacht besteed aan de scholing en het kwalificeren van alle gastouders. Zestien gastouders hebben via een verkort leertraject in mei hun diploma MBO helpende welzijn gehaald. Verder zijn alle gastouders door de GGD bezocht en getoetst op de wettelijke regels. Eind 2010 zijn alle gastouder bijgeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Gastouderbureau Kwest voldoet hierdoor ruim op tijd aan alle regels die de overheid stelt, zodat ouders in aanmerking (blijven) komen voor de kinderopvangtoeslag.

Gesubsidieerde Peuteropvang /peuterspeelzaalwerk

De trend dat ouders minder gebruik maken van de gesubsidieerde peuteropvang (het peuterspeelzaalwerk) t.o.v. de verlengde peuteropvang zet zich ook in 2010 door.

Alleen ouders die geen gebruik kunnen maken van de kinderopvangtoeslag volgens de Wet Kinderopvang, kunnen in aanmerking komen voor een gesubsidieerde peuterplaats van de Gemeente. Hierdoor én door het sluiten van een aantal middaggroepen (i.v.m. tegenvallende bezetting) is de capaciteit van de gesubsidieerde opvang sterk verminderd.

In de dorpskernen Naaldwijk, Maasdijk en Honselersdijk worden de kinderen in gemengde peuteropvanggroepen opgevangen. Om leegstand te voorkomen wordt er flexibel omgegaan met de aantallen gesubsidieerde opvang en verlengde opvang. Maar het maximum aantal van 14 kinderen (volgens Wet Kinderopvang) wordt niet overschreden.

2.1 CAPACITEIT (teldatum 31-12-2010)

KINDPLAATSEN DAGOPVANG (0-4 jr.)

| kindplaatsen | Doremi | Kiekaboe | KrisKras | Samsam | Kwetternest | Peuterhof | totaal |
|--------------------------|------------|------------|-----------|-----------|-------------|-------------|------------|
| 2010 | 77 | 69 | 46 | 35 | 21 | 14 | 262 |
| Groei t.o.v. 2009 | 4,4 | 4,2 | 11 | 28 | 16,1 | 13,3 | 78 |

Een kindplaats dagopvang bestaat uit 10 dagdelen.

KINDPLAATSEN BUITENSCHOOLSE OPVANG (4-12 jr.)

| kindplaatsen | Naaldwijk | Honselersdijk | Maasdijk | Wateringen | totaal |
|--------------------------|------------|---------------|-----------|------------|------------|
| 2010 | 120 | 90 | 40 | 20 | 270 |
| Groei t.o.v. 2009 | 52 | 44 | 16 | - | 112 |

Een kindplaats BSO bestaat uit 5 dagdelen.

GASTOUDEROPVANG / AANTAL KOPPELINGEN / KINDEREN PER MAAND

| 2010 | jan | febr | maart | april | mei | juni | juli | aug | sept | okt | nov | dec | Gemiddeld * |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------------|
| 0-4 | 68 | 69 | 72 | 73 | 70 | 70 | 72 | 74 | 79 | 80 | 82 | 82 | 74 |
| 4-13 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 15 | 15 | 14 | 14 | 15 | 12 |
| totaal | 78 | 79 | 82 | 83 | 80 | 80 | 82 | 89 | 94 | 94 | 96 | 97 | 86 |

* afgerond

CAPACITEIT KINDPLAATSEN/KOPPELINGEN 2007 – 2010

| kinderopvang | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|
| 0-4 jr. | 164 | 183 | 185 | 262 |
| 4-13 jr. | 79,0 | 124 | 142 | 270 |
| totaal | 243 | 307 | 327 | 532 |

| gastouderopvang gemiddeld | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 0-4 jr. | 52 | 51 | 60 | 74 |
| 4-13 jr. | 7 | 8 | 12 | 12 |
| totaal | 59 | 59 | 72 | 86 |

GESUBSIDIEERDE PEUTEROPVANG (KINDEREN 2-4 jr.)

Eind 2009 en begin 2010 loopt de bezetting van de middaggroepen zover terug, dat er besloten wordt om deze te sluiten.

In Maasdijk (Kwetternest) gebeurt dit in maart, na de verhuizing naar de nieuwe locatie bij de basisschool 'de Zevensprong'. Het Kwetternest heeft hier wel de beschikking over 2 lokalen. Voor de gesubsidieerde opvang zijn er 7 plekken beschikbaar voor 5 dagdelen per week.

In Naaldwijk (Samsam) worden de middaggroepen in september gesloten. Samsam heeft de beschikking over 3 lokalen. Er zijn 2 halve groepen gesubsidieerde opvang die opvang bieden aan 14 peuters.

Honselersdijk (De Peuterhof) biedt nog 1 middag in de week een halve groep gesubsidieerde peuteropvang. En ook op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag is er een halve groep (7 kinderen) peuteropvang. Op woensdagochtend kunnen er 14 peuters naar de opvang.

OVERZICHT AANTAL PLAATSEN EN DAGDELEN NAAR LOCATIE

| 31-12-2010 | Samsam | Kwetternest | Peuterhof | Totaal |
|-----------------------------------|---------------|--------------------|------------------|---------------|
| dagdelen | 10* | 5 | 6 | 21 |
| Aantal peuters per dagdeel | 14* | 7 | 8,16** | 29,16 |

* Samsam heeft 2 halve groepen gesubsidieerde peuteropvang, die beiden 5 ochtenden per week opvang bieden.

** 5 dagdelen 7 kinderen, 1 dagdeel 14 kinderen.

| peuterspeelzaal | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| dagdelen | 40 | 29 | 29 | 21 |
| Peuterplaatsen* | 360 | 211,5 | 209 | 77 |

* 1 peuterplaats = 2 dagdelen

2.2 BEZETTINGSPERCENTAGES

De bezettingspercentage van de dagopvang is licht gedaald t.o.v. 2009. Dit komt omdat in deze cijfers ook de bezetting van de verlengde peuteropvang is opgenomen. Elke groep peuteropvang heeft in het registratiesysteem een vaste verdeling gesubsidieerde peuteropvang en verlengde peuteropvang. Indien het aantal kinderen bij de verlengde opvang achterblijft, wordt dit aangevuld met kinderen van gesubsidieerde opvang om leegstand te voorkomen. Maar het maximum aantal van 14 kinderen (volgens Wet Kinderopvang) wordt niet overschreden.

De bezetting op de woensdag en vrijdag (zowel dagopvang als bso) blijft laag, maar groeit wel. Als het daadwerkelijke aantal aanwezige kinderen het toelaat, worden groepen op deze dagen samengevoegd en leidsters vrij geroosterd of elders ingezet.

DAGOPVANG (KDV) GEMIDDELD IN PROCENTEN

| locatie | Doremi | Kiekaboë | KrisKras | Samsam | Kwetternest | Peuterhof | totaal |
|---------|--------|----------|----------|--------|-------------|-----------|--------|
| ochtend | 92 | 95 | 87 | 87 | 92 | 100 | 91 |
| middag | 87 | 92 | 76 | 30* | 71** | 71 | 86 |

* de middaggroepen zijn opgeheven m.i.v. september 2010

** Vanaf maart 2010: 2 ochtendgroepen en de middaggroepen zijn opgeheven

BUITENSCHOOLSE OPVANG (BSO) GEMIDDELD IN PROCENTEN

| locatie | Kwestkids- Naaldwijk | Kwestfactory Honselersdijk | KrisKras Maasdijk | Kwestival Wateringen | totaal |
|---------|-------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------------------|--------|
| In % | 85 | 93 | 87 | 50 | 84 |

PEUTERSPEELZALEN GEMIDDELD IN PROCENTEN

| locatie | Samsam | Peuterhof | Kwetternest | totaal |
|---------|--------|-----------|-------------|--------|
| ochtend | 100 | 94 | 70 | 92 |
| middag | 96* | 100 | 48** | 80 |

* de middaggroepen zijn opgeheven m.i.v. september 2010

** Vanaf maart 2010: 2 ochtendgroepen en de middaggroepen zijn opgeheven

BEZETTINGSCIJFERS IN PROCENTEN 2007 – 2008 – 2009 – 2010

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|----------------------|------|------|------|-----------|
| Kdv – ochtend | 93 | 91 | 94 | 91 |
| Kdv – middag | 88 | 89 | 90 | 86 |
| Bso | 99 | 83 | 84 | 84 |
| Psz – ochtend | 96 | 92 | 87 | 92 |
| Psz - middag | 79 | 61 | 70 | 80 |

2.3 OVERZICHT AANTAL KINDEREN NAAR LEEFTIJD EN OPVANGVORM

Stichting Kwest heeft in 2010 de zorg voor ruim 1500 kinderen die een locatie of een gastouder bezoeken. Omdat sommige kinderen van meerdere opvangvormen gebruik maken, bijv. peuterspeelzaal en gastouder, ligt het werkelijk aantal kinderen lager.

| Aantal kinderen per leeftijd | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 0-4 jarigen (incl. v.o. en gob) | 507 | 582 | 598 | 872 |
| 4-13 jarigen (incl. gob) | 237 | 356 | 407 | 542 |
| peuterspeelzalen | 381 | 282 | 330 | 130 |
| Totaal | 1125 | 1220 | 1335 | 1544 |

2.4 PRIJZEN OPVANGSOORTEN

DAGOPVANG EN BUITENCHOOLSE OPVANG

| | Gemiddelde uurprijs 2008 | Gemiddelde uurprijs 2009 | Gemiddelde uurprijs 2010 |
|--|---|---|-------------------------------------|
| Hele dagopvang | 4,95 | 5,29 | 5,70 |
| Halve dagopvang | 4,95 | 5,29 | 5,70 |
| Verlengde peuteropvang* | 4,95 | 5,29 | 5,70 |
| BSO: incl. vakantie opvang | 5,73 | 5,94 | 6,00 |
| BSO: incl. taxi + incl. vakantie opvang | 6,37 | 6,58 | 6,65 |
| BSO: excl. vakantie opvang | 8,19 | 8,50 | 8,50 |
| BSO (los) | 6,05 | 6,10 | 6,16 |

* gesloten tijdens schoolvakanties, m.u.v. peuteropvang in Maasdijk.

GASTOUDEROPVANG

| bureaunkosten | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Kind 1 0-4 jaar | 125,00 | 129,50 | 129,50 |
| Kind 2 en volgend 0-4 jaar | 105,00 | 108,80 | 108,80 |
| Kind 1 4-12 jaar | 105,00 | 108,80 | 108,80 |
| Kind 2 en volgend 4-12 jaar | 95,00 | 98,40 | 98,40 |

In 2010 zijn de bureaunkosten niet verhoogd. De verlaging door de overheid van de kinderopvangtoeslag voor gastouderopvang van € 6,00 naar € 5,00 in 2010 heeft hierin meegespeeld. Hierdoor zijn de kosten van de ouders toch al flink toegenomen.

Het gastouderbureau adviseert gastouders voor de opvang een minimum opvangtarief te vragen. In 2010 is dit € 3,75 per kind per uur. Gastouders kunnen in overleg met gastouderbureau en ouders van dit uurtarief afwijken.

GESUBSIDIEERDE PEUTEROPVANG

Gemeente Westland heeft in haar beleidsplan 2010 de ouderbijdrage voor alle gesubsidieerde peuteropvang vastgesteld. De tarieven zijn afhankelijk van het belastbare gezinsinkomen en er zijn door de gemeente drie categorieën vast gesteld.

De ouderbijdrage wordt door stichting Kwest vooraf geïnd gedurende 11 maanden per jaar. Voor de maand juli of augustus wordt geen bijdrage gevraagd.

| Tarieven gesubsidieerde peuteropvang 2009 (kinderen 2-4 jaar) | | |
|---|------------------------|------------------|
| Ochtend | Prijs per maand | 1 dagdeel |
| Samsam Kwetternest Peuterhof | allen | € 36,23 |
| | | |
| Middag Samsam Kwetternest | allen | € 29,93 |
| | | |
| Middag* Peuterhof | allen | € 27,32 |

| Tarieven gesubsidieerde peuteropvang 2010 (kinderen 2-4 jaar) | | |
|---|------------------------|------------------|
| Ochtend | Prijs per maand | 1 dagdeel |
| Samsam Kwetternest Peuterhof | laag | € 20,65 |
| | midden | € 21,75 |
| | hoog | € 25,85 |
| | | |
| Middag Samsam Kwetternest | laag | € 14,80 |
| | midden | € 15,55 |
| | hoog | € 18,55 |
| | | |
| Middag* Peuterhof | laag | € 13,75 |
| | midden | € 14,50 |
| | hoog | € 17,25 |

* in verband met kortere openingstijd wijkt de prijs bij de Peuterhof af.

3 PEDAGOGISCH BELEID

3.1 PEDAGOGISCHE VERDIEPING

In 2010 is er veel aandacht besteed aan pedagogische verdieping op de werkvloer. Allereerst doordat 51 medewerkers een of meerdere modules van de training 'pedagogische verdieping' hebben gevolgd. In de komende jaren (tot en met 2012) volgen alle pedagogisch medewerkers de complete training om zo meer inzicht te krijgen in het hanteren van interactie vaardigheden. De nadruk ligt op sensitieve responsiviteit, respect voor autonomie, structureren en grenzen stellen, praten en uitleggen, ontwikkelingsstimulering, begeleiden van interacties tussen kinderen en pedagogisch medewerkers.

De resultaat afhankelijke eindejaarsuitkering stond ook in het teken van de pedagogische verdieping. Ieder team was, vanuit het eigen pedagogisch werkplan, verantwoordelijk voor het bedenken, bespreken, uitwerken, evalueren en toepassen in de praktijk van een aantal speerpunten. Vooral de speerpunten 'voeding' en 'wennen' zijn door diverse locaties met elkaar besproken en hebben geleid tot meer inzicht of een verbeterde procedure.

3.2 VOOR- EN VROEGSCHOOLSE EDUCATIE (VVE)

Voor kinderen van 2 tot 4 jaar heeft stichting Kwest in de dorpskernen Naaldwijk, Maasdijk en Honselersdijk drie locaties met peuteropvang met zowel gesubsidieerde peuteropvang (voorheen peuterspeelzaal) als verlengde peuteropvang (volgens Wet Kinderopvang).

De gesubsidieerde peuteropvang is bedoeld voor kinderen waarvan één ouder werkt of een uitkering heeft. De verlengde peuteropvang is bedoeld voor kinderen van ouders die beiden werken en/of studeren of voor een alleenstaande werkende of studerende ouder. De verlengde peuteropvang kent ruimere openingstijden, de kinderen krijgen een lunch en ook voor de luiers wordt gezorgd.

Zowel in de gesubsidieerde als in de verlengde peuteropvang is er extra aandacht voor kinderen met een dreigende ontwikkelings- en taalachterstand. Naast het vertel- en voorleesaanbod in de groepen is er de mogelijkheid kinderen één op één extra taalondersteuning te bieden.

Het verschil tussen de doelgroep kinderen in de gesubsidieerde peuteropvang en de verlengde peuteropvang zit in de financiering van de dagdelen. Doelgroep kinderen in de gesubsidieerde opvang kunnen gratis een derde en vierde dagdeel komen; deze dagdelen worden gefinancierd uit de subsidie van de gemeente Westland. De verlengde opvang kent deze subsidiering niet. Ouders betalen voor elk dagdeel dezelfde ouderbijdrage. Via de kinderopvangtoeslag krijgen ze een deel van de kosten vergoed. Hierdoor bezoeken deze doelgroep kinderen minder vaak een derde en vierde dagdeel.

In Naaldwijk (locatie Samsam) worden de VVE programma's "ik ben Bas" en "Puk en Ko" gebruikt. In Honselersdijk (de Peuterhof) en Maasdijk (het Kwetternest) wordt met het VVE programma "Puk en Ko" gewerkt.

In 2010 is er bij de dagopvang van Kwest gewerkt met het VVE programma 'Uk en Puk'. Dit programma is speciaal ontwikkeld voor de dagopvang. Het programma biedt de pedagogisch medewerkers van Kwest concrete handvatten om de (taal-)ontwikkeling van peuters gericht te begeleiden. Zo krijgen ook kinderen in de dagopvang extra aandacht bij taalondersteuning.

Verder werkt Kwest mee aan een afstudeeronderzoek naar de kwaliteit van de uitvoering van de VVE. In de loop van 2011 moet hier een verbeterplan uit voort komen, waarmee er optimale zorg geboden kan worden voor de doelgroepkinderen. Bovendien kan door middel van dossieropbouw deze zorg ook zo nodig voortgezet worden in de eerste twee klassen van de basisschool.

Kwest wil samen met ouders aandacht besteden aan voorlezen en taalontwikkeling en ouders ook betrekken bij de activiteiten van de peuters en Puk/Sam in de groep. Daarom heeft Kwest, met subsidie van de gemeente Westland, de 'taalkoffers' ontwikkelt. Elke peutergroep, zowel in de dagopvang als de peuteropvang, heeft 2 taal- of logeerkoffers die de kinderen mee naar huis kunnen nemen.

Behalve Puk (of Bas) zelf, bevatten deze logeerkoffers ook een informatiefolder over Puk/Bas, voorleestips, een voorleesboekje en een cd met liedjes. Tijdens het voorleesontbijt van 2010 zijn deze logeerkoffers in gebruik genomen.

Peuteropvang Samsam, Naaldwijk

Bij de telling van oktober 2010 stonden er 17 peuters op de (monitor) VVE lijst.

Hiervan zijn 5 kinderen via het kindercentrum doorverwezen naar logopedie.

In de groepen is veel aandacht besteed aan het Bas project buiten alle andere taalbevorderende activiteiten zoals zingen, voorlezen, dans en muziek, (geluiden) lotto en kleurenspeletjes etc.

De logeerkoffers met Bas zijn een groot succes bij de peuters en worden intensief uitgeleend.

Het inloopspreekuur bij Samsam van het consultatiebureau van Careyn biedt voor beide partijen meerwaarde. Er wordt overlegd over mogelijke doelgroepkinderen en zo wordt in samenspraak bepaald welke kinderen in aanmerking komen voor extra taalondersteuning via de VVE.

Er wordt getracht alle doelgroepkinderen zo snel mogelijk meerdere dagdelen te plaatsen en zo zoveel mogelijk taalondersteuning te bieden. Helaas is dit niet altijd mogelijk door plaatsgebrek.

In 2010 zijn er door de pedagogisch medewerksters diverse workshops en cursussen bezocht op het gebied van voorlezen en (peuter)taal.

In maart is er een ouderavond gehouden met als onderwerp 'logopedie'. Deze avond verzorgd door een logopedist is goed bezocht door zowel ouders als medewerkers van Samsam.

Kindercentrum Kiekaboe en peuteropvang de Peuterhof, Honselersdijk

Bij de telling in oktober waren er 6 kinderen bij Kiekaboe en 9 kinderen bij de Peuterhof die tot de doelgroep behoorden. Er is, tijdens het inloopspreekuur, wekelijks contact is tussen een medewerker van het consultatiebureau en de leidinggevenden van het Honselersdijk. Hierdoor verloopt de doelgroepbepaling erg goed.

Gedurende het jaar wordt er tijdens het groepsgebeuren met verschillende Pukthema's gewerkt in periodes van 6 tot 8 weken. Daarnaast worden alle kinderen (zowel doelgroepkinderen als zorgkinderen) extra herhaling aangeboden in kleine groepjes. Ook wordt er met sommige kinderen 1 op 1 gewerkt.

In april, juli en november hebben het locatiehoofd van Kiekaboe, het locatiehoofd van de Peuterhof en een medewerkster van het consultatiebureau uitgebreid met elkaar om de tafel gezeten. Tijdens deze gesprekken worden bepaalde kinderen verder besproken. Mede n.a.v. deze gesprekken is 1 ouder geadviseerd om contact op te nemen voor een screentest voor logopedie.

In juli hebben de leidinggevenden samen met de directeur van basisschool de Hoeksteen en een leerkracht van het Startblok om de tafel gezeten. Hierin werd het overdrachtformulier besproken en de kinderen die naar deze scholen gaan.

Peuteropvang het Kwetternest

Bij de telling in 2010 stonden er 14 kinderen op de doelgroep lijst. Alle kinderen die in 2010 tot de doelgroep behoorden hebben extra taalondersteuning gekregen. Hiervan zijn 4 kinderen doorverwezen naar de logopedie.

Bij een aantal kinderen is er sprake van tweetalige taalontwikkeling. Twee peuters hebben Poolse ouders en vijf peuters hebben één ouder met een andere moedertaal. Verder wordt ook een peuter met het Syndroom van Down bij het Kwetternest opgevangen. Deze kinderen krijgen veel begeleiding met visuele materialen.

Gedurende het jaar wordt er tijdens het groepsgebeuren met verschillende Pukthema's gewerkt in periodes van 6 tot 8 weken. Daarnaast krijgen de doelgroep kinderen extra herhaling aangeboden in kleine groepjes. Er wordt ook veel aandacht en tijd besteed aan bewegen, aangezien dit goed is voor de taalontwikkeling.

De samenwerking tussen het consultatie bureau en het Kwetternest verloopt goed, mede door het inloopspreekuur 3 keer per maand.

Twee leidsters met een VVE opleiding hebben een extra verdiepingscursus gevolgd.

4. KLACHTENBEHANDELING EN REGISTRATIE

Stichting Kwest heeft een reglement interne klachtenbehandeling en is aangesloten bij de Zuid-Hollandse Centrale Klachtencommissie Kinderopvang (ZcKK) te Gouda.

De klacht wordt behandeld volgens de klachtenprocedure. Een verkorte versie van de klachtenprocedure wordt tijdens de intake aan ouders overhandigd.

In 2010 heeft stichting Kwest 9 klachten ontvangen.

Een klacht ging over een geschil wat tussen twee vraagouders was ontstaan na advisering van een medewerkster van het gastouderbureau betreffende de urendeclaratie.

Een ouder stoorde zich aan het gedrag van een andere ouder op de groep.

Verder ontstond er een klacht nadat een kind op het kinderdagverblijf in aanraking was gekomen met purschuim en waren ouders bezorgd om het angstige gedrag van hun zoon in de omgang met een van de pedagogisch medewerkers.

Verder waren er twee klachten betreffende de facturering en een klacht over de bereikbaarheid van de administratie. Ook was er een factuur bij een verkeerde ouder terecht gekomen.

Een ouder was het niet eens met de doorplaatsing van haar peuter naar een nieuwe groep.

Tenslotte was er een klacht over het strippenkaartsysteem bij de BSO.

Alle klachten zijn met ouders, betreffende medewerkers en leidinggevenden besproken. De meeste klachten zijn door de locatiehoofden opgelost. Veel klachten komen voort uit gebrek aan overleg en communicatie. Tijdens teamoverleggen is hier aandacht voor.

Behandeling klachten:

- Er is een protocol ontwikkeld dat duidelijkheid schept omtrent het werken met diverse (knutsel)materialen (zie klacht over purschuim).
- De afdeling administratie is zoveel mogelijk telefonisch bereikbaar en er is een algemeen informatie e-mailadres geopend dat iedere dag wordt bekeken.
- Het daadwerkelijke wemoment van peuters die doorstromen naar een peutergroep is in overeenstemming gebracht met het pedagogisch werkplan en de richtlijnen van de GGD..
- Het angstige kind is overgeplaatst naar een andere groep.
- Het strippenkaartsysteem is besproken in de cliëntenraad.

De klachten hebben niet geleid tot behandeling in de interne klachtencommissie, wel zijn procedures en richtlijnen doorgesproken met betrokkenen en zo nodig aangepast. Alle klachten worden bewaard op locatie en kopieën zijn gearhiveerd in de klachtenmap van stichting Kwest.

KLACHTENBEHANDELING EN REGISTRATIE – OC EN CR

Stichting Kwest heeft een reglement interne klachtenbehandeling voor oudercommissies (OC) en cliëntenraad (CR).

De interne klachtencommissie bestaat uit 2 leden van het bestuur van stichting Kwest (waaronder de voorzitter) en 1 lid van de CR. Tijdens het behandelen van een klacht van een OC is het lid van de CR niet afkomstig uit de betreffende OC. Indien de CR een klacht indient bij de interne klachtencommissie, wordt er een 3^e bestuurslid toegevoegd aan de commissie. De klacht wordt behandeld volgens de klachtenprocedure, welke is goedgekeurd door de CR.

Een OC of de CR kan de klacht te allen tijde voorleggen aan de externe klachtencommissie. Stichting Kwest is aangesloten bij de Zuid-Hollandse Centrale Klachtencommissie Kinderopvang (ZcKK) te Gouda.

In 2010 heeft stichting Kwest geen klachten ontvangen van een OC of de CR.

5. VEILIGHEID – GEZONDHEID EN REGISTRATIE

In 2010 vonden er op alle locaties ontruimingsoefeningen plaats. Waar nodig werd het ontruimingsplan aangepast. Jaarlijks worden de BHV-ers (bij)geschoold (zowel op gebied van brand als kinderEHBO). De overige pedagogisch medewerkers volgen allemaal jaarlijks de (herhalings)cursus kindermeducatie.

Op elke locatie en bij elke gastouder worden jaarlijks de risico inventarisatie en evaluatie Veiligheid en Gezondheid uitgevoerd. De GGD controleert hierop en heeft in 2010 alle locaties en alle gastouders thuis bezocht.

Het inspectierapport van de GGD ligt ter inzage voor ouders en personeel op elke locatie en is in het bezit van de betreffende oudercommissie van de locatie. Deze inspectierapporten en de aanbevelingen hierin hebben op sommige locaties geleid tot aanpassingen. Deze aanpassingen zijn besproken met het betreffende team en de oudercommissie.

Vooruitlopend op de wet Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling die in 2011 van kracht wordt, hebben twee leden van het managementteam van stichting Kwest eind 2010 deelgenomen aan een cursus Aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling (ADF).

Begin 2011 zullen de overige leden van het management team de training volgen, zodat elke locatie straks een eigen Aandachtsfunctionaris heeft. Het eigen protocol Kindermishandeling zal in 2011 omgevormd naar het Meldcode model en geïmplementeerd in de organisatie.

Registratie ongevallen, aanpassingen beleid, archivering:

Er zijn in 2010 bij diverse locaties in totaal 104 ongevallen met kinderen geregistreerd. In de "registratie (bijna) ongevallen met kinderen – 2010" worden de aard van het letsel, de toedracht en de afhandeling beschreven. Geen van de ongevallen hebben geleid tot blijvend letsel.

Er is 1 zgn. opvallende situatie met een kind gesignaleerd en geregistreerd.

Deze opvallende situatie krijgt een vervolg in de zin dat het betreffende kind wordt geobserveerd.

De (kopieën) van de registratieformulieren worden op locatie en centraal bij Kwest bewaard. Naar aanleiding van deze ongevallen zijn er nieuwe regels opgesteld of regels aangepast. De communicatie met de ouders is verbeterd. Er zijn aanpassingen gedaan in de groepen of buitenomgeving.

6. PERSONEELSBELEID

6.1 PERSONEELSBESTAND

Stichting Kwest heeft, verdeeld over de verschillende locaties en werkvormen 143 medewerkers in dienst, waarvan 17 oproepkrachten. De meeste medewerkers werken in deeltijd. Een aantal medewerkers zijn werkzaam op verschillende locaties of in meerdere functies.

6.1.1 AANTALLEN EN UREN

| 31-12-2010 | Dagopvang | BSO | Peuter speelzaal | gastouderopvang | Centraal kantoor | totaal |
|------------|-----------|-------|------------------|-----------------|------------------|---------------|
| FTE | 52,77 | 11,16 | 3,92 | 1.06 | 3,86 | 72,77* |

*** Dit is exclusief extra uren voor inval bij ziekte en vakantie!**

Bij afwezigheid (ziekte of vakantie) van medewerkers in de kinderopvang of bij de peuterspeelzalen, wordt er gekeken of het mogelijk is om groepen samen te voegen. Meestal worden invalkrachten of parttime medewerkers extra ingezet om de groepen met voldoende pedagogisch medewerkers te bezetten.

Afhankelijk van het leidster - kindratio worden er op de groep extra mensen (3^{de} leidster) ingezet.

6.1.2 OVERZICHT PERSONEELSBESTAND NAAR LEEFTIJD EN DIENSTJAREN

| Leeftijd | Vrouw | man | Totaal |
|---------------|------------|----------|------------|
| < 21 jr. | 7 | | 7 |
| 21-25 jr. | 32 | 2 | 34 |
| 26-30 jr. | 15 | | 15 |
| 31-40 jr. | 49 | | 49 |
| 51-65 jr. | 38 | | 38 |
| totaal | 141 | 2 | 143 |

| Dienstjaren | Aantal medewerkers |
|--------------------|--------------------|
| Korter dan 1 jaar | 22 |
| 1 - 6 jaar | 55 |
| 6 - 10 jaar | 28 |
| 10 - 25 jaar | 37 |
| Langer dan 25 jaar | 1 |
| totaal | 143 |

6.2 ZIEKTE EN VERZUIMBELEID

Stichting Kwest samen met de arbodienst Summit Care in de Lier. Er is niet alleen aandacht voor het terugdringen van het ziekteverzuim, maar ook aandacht voor bewegen en gezond eten. De medewerkers worden gestimuleerd om de fiets te gebruiken (o.a. door het fietsenplan) en er wordt wekelijks samen met de kinderen gesmuld van het minifruit (tomaat, komkommer en paprika), welke vers worden aangeleverd.

Elke locatie heeft een medewerker die als ergocoach extra aandacht besteed aan fysieke belasting. Tijdens de ergocoach overleggen in 2010 zijn diverse praktische oplossingen uitgewisseld en daarna ook daadwerkelijk uitgevoerd in de diverse locaties. Er is o.a. aandacht voor de aanschaf van ergonomisch materiaal zoals verstelbare verkleedtafels en nieuwe bedjes. Maar ook het aansturen van collega's op handelingen en het informeren over de juiste werkhouding behoort tot de taak van de ergocoach

6.3 ZIEKTEVERZUIM IN PROCENTEN (excl. zwangerschapsverlof)

Het ziekteverzuim is in 2010 licht gedaald t.o.v. 2009. Bij een aantal locaties is er sprake van midden lang en zeer lang verzuim. Het verzuim is niet werkgerelateerd. Het verzuimpercentage is exclusief verzuim i.m.v. zwangerschap.

| 2010 | verzuimpercentage | Jaar | Gemiddeld |
|------------------------|-------------------|-------------|-------------|
| dagopvang | 3.6 | 2006 | 4.04 |
| Bso | 2.1 | 2007 | 3,94 |
| peuterspeelzaal | 2,2 | 2008 | 2,81 |
| Gastouderbureau | 0.72 | 2009 | 3,60 |
| Centraal bureau | 0.14 | 2010 | 3,16 |

7. ORGANISATIE.

7.1 BESTUUR

| <u>Samenstelling 2010</u> | functie | lid sinds: |
|----------------------------------|----------------|-------------------|
| Dhr. G. de Boer | Voorzitter | 01-01-2003 |
| Mw. A. Groenewegen | Penningmeester | 01-01-2003 |
| Dhr. E. Staas | Algemeen lid | 13-06-2006 |
| Dhr. R. Mulder | Algemeen lid | 01-05-2008 |
| Dhr. L. Solognier | Algemeen lid | 01-01-2010 |

Het bestuur heeft in het verslagjaar 2010 zeven keer vergaderd.

7.2 ONDERNEMINGSRAAD

| <u>Samenstelling OR</u> | functie | locatie |
|--------------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Nanda Dekker | Voorzitter | Kc Kiekaboe |
| Marijke van Leeuwen | Notulist | psz/ peuteropvang Samsam |
| Anita vd Pot | Secretaris | Kc DoReMi |
| Renate Bos | vervangend voorzitter | Kc Kriskras |
| Sabine Ruijgt | Vervangend notulist | Kc DoReMi |
| Brigit de Waard | OR-lid | BSO Kwest Factory |

In april hebben we afscheid genomen van Marion Verbraeken en Sabine is voor haar in de plaats gekomen.

De OR is lid van de FNV/ABVAKABO. Wij zijn geabonneerd op het kwartaalblad OR rendement.

In het jaar 2010 is de OR 6 keer bij elkaar geweest en er is 4 keer een overlegvergadering geweest met de directeur.

Er is een goed contact met de directeur en er is zeker sprake van wederzijds vertrouwen.

Er is één keer een nieuwsbrief naar de achterban gegaan.

Dit jaar heeft de OR weer geprobeerd de achterban op de hoogte te houden van de ontwikkelingen binnen Kwest.

- de vastgestelde notulen hangen op een zichtbare plek in elke locatie.
- De OR probeert altijd een luisterend oor te zijn voor alle werknemers.

De OR heeft zich dit jaar met de volgende zaken bezig gehouden;

- Cadeau: dag van de Leidster
- Eindejaarsuitkering
- Compensatie uren
- Ziekte verzuim
- Conflict bemiddelaar tussen werkgever en werknemer.
- Email account aangemaakt.
- Zorgverlof/bijzonder verlof

7.3 CLIËNTENRAAD

Samenstelling cliëntenraad:

De cliëntenraad heeft in het verslagjaar drie keer vergaderd.

7.4 OUDERCOMMISSIES

7.4.1 Kiekaboe

Marinka Albers
Esther van Geest
Mariska van Wichen
Mellanie Vellekoop
Diana Spruit

functie:

Voorzitter
Penningmeester
Secretaris
Lid/ Cliëntenraad
Lid

Het jaar 2010 stond voor de Oudercommissie van Kiekaboe in het teken van verandering. Zo had de oudercommissie te maken met een nieuwe en wisselende samenstelling van de leden van de commissie, twee nieuwe locaties erbij en twee nieuwe aanspreekpunten (locatiehoofden) bij Kwest.

De oudercommissie is vijf keer bij elkaar gekomen voor een algemene vergadering. Na de opening van KwestFactory aan de Dijkstraat in Honselersdijk vonden de vergaderingen op die locatie plaats. Tevens zijn in het najaar van 2010 twee bijeenkomsten geweest rondom het Sinterklaasfeest.

Samenstelling OC

De Oudercommissie van Kiekaboe (KDV en BSO) is in de loop van 2010 ook die van KwestFactory geworden. In de 1^e helft van het jaar is de BSO-opvanglocatie op de Mariaschool in Wateringen (later onder de naam Kwestival) echter eveneens onderdeel geweest van de Oudercommissie.

Ook is even sprake geweest van een combinatie met de nieuwe BSO bij de Regenboogschool in Naaldwijk. Dit is niet doorgegaan, omdat de vertegenwoordiging van ouders en locaties volgens de normen van de GGD evenredig moet zijn.

Eind 2010 is evenwel besloten om de krachten van de oudercommissies van de locaties in Honselersdijk (Kiekaboe, Peuterhof en KwestFactory) te bundelen en vanaf 1 januari 2011 samen verder te gaan als Oudercommissie Kwest Honselersdijk

Activiteiten 2010

- Ontwikkelingen (opzet, organisatie en opening) van KwestFactory.
- Aanpassen rol en taakstelling van de OC. Aanpassen modelreglement en mandatering Cliëntenraad.
- Advies over de pedagogische werkplannen voor het KDV en de BSO.
- Bespreken van de tevredenheidsonderzoeken onder de ouders en de medewerkers van Kwest; en de inspecties en het verslag van de GGD.
- Overleg over de activiteiten bij de BSO en in de vakanties.
- Vieren van het 5 jarig bestaan van Kiekaboe en de Peuterhof.
- Communicatie naar de ouders.

7.4.2 Doremi en KwestKids BSO

| | |
|-------------------|---|
| Carla Nijman | functie voorzitter (vanaf mei 2007) |
| Jeroen van Zuylen | penningmeester (vanaf november 2007) |
| Gert-Jan Dillo | algemeen lid |
| Annemarieke Taal | algemeen lid (uitgetreden per juni 2010) |
| Esther Roedolf | algemeen lid (uitgetreden per juni 2010) |
| Mark Zwinkels | algemeen lid (uitgetreden per juni 2010) |
| Maaïke Lens | algemeen lid (aangetreden per juni 2010) |
| Miriam Oosterwijk | algemeen lid (aangetreden per juni 2010) |
| Patricia Helleman | algemeen lid (aangetreden per juni 2010) |
| Nadine Damen | algemeen lid (aangetreden per nov. 2010) |

De OC vergadert 5 keer per jaar in het bijzijn van het locatiehoofd van KDV DoReMi en het locatiehoofd van KwestKids BSO Naaldwijk. In 2010 hebben drie OC leden afscheid genomen; de vacatures zijn aangevuld waardoor de continuïteit goed kon worden gewaarborgd. Wel mist de oudercommissie leden uit een aantal BSO-locaties vanwege onvoldoende animo.

Dit jaar werd er geen ouderavond georganiseerd omdat dit eens elke twee jaar plaatsvindt.

Activiteiten 2010

- Gedurende het hele jaar werd de OC geconsulteerd op vele punten bijvoorbeeld verschillende veiligheids- en gezondheidsverslagen, tevredenheidsonderzoeken, uitbreiding van BSO (locaties Olympus en Regenboogschool), de GGD inspectie en digitale nieuwsbrieven.
- Advies geven over de prijsverhoging voor 2011, via een afgevaardigde in de Cliëntenraad. In eerste instantie was het advies negatief, ondanks dat de andere afgevaardigden instemden met het plan. Na een uitgebreide toelichting door de directeur en de bestuursvoorzitter van stichting Kwest, was de OC van mening dat deze tariefstijging onvermijdelijk was en stemden daartoe in met het voorstel.
- Daarnaast gaf de OC ongevraagd advies of deed navraag naar o.a. invoering luizencapes, protocollen n.a.v. het zedenmisdrijf in Amsterdamse KDV's, de veiligheid rondom het overstappen van kinderen in taxibusjes BSO, het traktatiebeleid en de situatie op locatie Druivenstraat bij sneeuw/ijzel.
- Bespreken en evalueren van de calamiteiten genoteerd in het calamiteitenboek.

7.4.3 KrisKras en Kwetternest

| | |
|--------------------|--------------------------------------|
| Monique Boeringa | functie voorzitter (tot mei 2010) |
| Carolien Kortekaas | voorzitter (vanaf mei 2010) |
| Mirella Nanninga | secretaris |
| Corine Sonneveld | penningmeester |
| Henny van Paassen | algemeen lid |
| Daniëlle v.d. Valk | algemeen lid |
| Lianne Hofland | algemeen lid |
| Joyce Hofland | algemeen lid |
| Anita Miedema | algemeen lid |
| Selma Koster | algemeen lid (tot december 2010) |

De oudercommissie is dit jaar 5x bij elkaar gekomen in het bijzijn van het locatiehoofd. Linda van Malsen, daarna Mariëlle van Os en daarna Joke van Wely zijn dit jaar aangeschoven bij de vergaderingen.

De vergaderingen van de cliëntenraad van Kwest zijn bijgewoond door Henny van Paassen.

Activiteiten 2010

- Instellen e-mailadres voor de OR.

- Bespreken van klachten over de nieuwe locatie van de (verlengde)peuteropvang/-speelzaal en BSO in 'de Zevensprong'.
- Gedurende het hele jaar werd de OC geconsulteerd op vele punten bijvoorbeeld verschillende veiligheids- en gezondheidsverslagen, tevredenheidsonderzoek, veilige en kindvriendelijke inrichting locatie 'de Zevensprong'.
- Assisteren bij het voorleesontbijt
- Organiseren van de jaarlijkse ouderavond met als thema "Straffen en Belonen".
- De oudercommissie heeft een bijdrage geleverd aan de zomerfeesten op het kinderdagverblijf en de peuterspeelzaal.
- Verzorgen van een attentie voor de dag van de leidster.
- Bijdrage Sinterklaas-groepscadeau.
- Attenties voor bijzondere momenten (ziekte, afscheid, geboorte, etc.).

7.4.4 De Peuterhof

Patricia van Os

Daniëlle van der Ende

Ellen Arensman

Karlijn Emmerik

functie

Voorzitter

Vice voorzitter

Notulist secretaris en lid Cliëntenraad

algemeen lid

Er heeft dit jaar een verschuiving plaatsgevonden in het bestand en de functie van de leden.

In oktober hebben wij afscheid genomen van zowel Angela Bulsing.

Per 31 december zijn ook Ellen en Karlijn afgetreden als lid, aangezien hun dochters allebei de peuterspeelzaal hebben verlaten.

In september hebben wij kennisgemaakt met Elles Drop. De nieuwe leidinggevende van kindercentrum de Peuterhof en Kiekaboe.

Activiteiten 2010:

- Wij hebben dit jaar 3 vergaderingen gehouden.
In september hebben we een kennismakingsvergadering gehad met de OC's van Kwestfactory en Kiekaboe. Dit was tevens ook de eerste vergadering met Elles.
- We hebben besproken of we in januari de 3 O.C. 's zouden gaan samenvoegen tot 1 O.C.
- Donatie voor de ijskar bij het zomerfeest.
- De oudercommissie heeft de helpende hand geboden bij de activiteiten voor Pasen, Sinterklaas en Kerst.

7.4.5 Samsam

| | |
|--------------------|----------------|
| Brenda Toussant | functie |
| Saskia v.d. Ende | voorzitter |
| Paulien de Roover | secretaris |
| Chantal Arnaldus | penningmeester |
| Puck Sosef | algemeen lid |
| Laurence Olsthoorn | algemeen lid |

De oudercommissie heeft zich tot doel gesteld de belangen van kinderen en ouders te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. Tevens zullen zij de leidsters van de gesubsidieerde en verlengde peuteropvang ondersteunen daar waar nodig is.

Het afgelopen jaar heeft de OC een aantal bijeenkomsten gehad waar zij het over verschillende onderwerpen hebben gehad die van toepassing kunnen zijn in het resterende en komende jaar. In deze bijeenkomsten is ook aandacht geweest voor het voorbereiden en/of ondersteunend werk wat er verricht kon worden.

Activiteiten 2010:

- Advies uitgegeven groepsindeling: keuze vaste stamgroep of vaste leidsters
- Advies uitgegeven opvangtijden verlengde peuteropvang
- Advies uitgegeven sluiting middaggroepen na zomervakantie 2010
- Ondertekening aangepast oudercommissie reglement en mandatering
- Verzorgen ouderavond 9 maart: Logopedist/kindertraktaties
- Assisteren bij Zomerfeest 12 juni: thema 'Jungle'
- Attenties verzorgen bij jubilea of bijzondere gebeurtenissen van de leidsters/OC leden
- Voorbereidend werk voor de Sinterklaaspresentjes

7.4.6 Gastouderbureau Kwest

| | |
|--------------------|---------------------------------|
| Esther van Ruijven | functie |
| Ingrid van Putten | voorzitter |
| Ilse Zwinkels | secretaris |
| Brenda Kortekaas | penningmeester (tot 31-12-2010) |
| vacature | algemeen lid |
| | algemeen lid |

Vanuit de oudercommissie zijn afwisselend Ilse en Brenda afgevaardigde naar de cliëntenraad van Kwest. Eind 2010 heeft Ilse Zwinkels de oudercommissie verlaten, gezien het feit dat zij voor haar kinderen niet langer gebruik maakt van gastouderopvang.

De oudercommissie is in 2010 weer actief betrokken in bij alle ontwikkelingen en veranderingen binnen de gastouderopvang. Verder heeft de oudercommissie haar mening kunnen geven over diverse relevante stukken.

Activiteiten 2010

- Bespreken en ondertekenen van aangepast reglement OC en mandatering.
- Goedkeuring van adviesuurtarief van 2010 (geen verhoging t.o.v. 2009).
- Organiseren van feestavond voor gastouders na behalen van diploma. Hierbij waren ook collega-gastouders en vraagouders aanwezig.
- Via eigen mailaccount contact onderhouden met de achterban

8. LOCATIES

NAALDWIJK

Centraal Kantoor stichting Kwest

Stichting Kwest, Druivenstraat 30,
2671 SK Naaldwijk

www.stichtingkwest.nl

T: 0174-642130 (administratie)

F: 0174-641910

E: info@stichtingkwest.nl

Directeur
Liesbeth Koornneef

T : 0174-641917 / 06-12037589

E: l.koornneef@stichtingkwest.nl

Kindadministratie
Connie Post / Carla de Jager

T: 0174-670303

E: plaatsingen@stichtingkwest.nl

NAALDWIJK

Kinderopvang:

* Kindercentrum Doremi, (0-4 jr)

locatiehoofd: H el ene Arkesteijn

T: 0174-623064

E: doremi@stichtingkwest.nl

* KwestKids BSO. Naaldwijk (4-13 jr)

Locatiehoofd: Marion Verbraeken

T: 0174-623064 (9.00-15.00 uur)

E: kwestkids@stichtingkwest.nl

Peuteropvang:

* kindercentrum Samsam, (2-4 jr)

Locatiehoofd: Inge de Rover

T: 0174-628899

E: samsam@stichtingkwest.nl

Gastouderopvang:

* Gastouderbureau Kwest, (0-13 jr)

locatiehoofd: Arita v.d. Wel

T: 0174-623918

E: gastouderbureau@stichtingkwest.nl

MAASDIJK

Kinderopvang

* Kindercentrum KrisKras, (0-13 jaar)

Locatiehoofd: Joke van Wely

T: 0174-517614

E: kriskras@stichtingkwest.nl

Peuteropvang:

* Kindercentrum 't Kwetternest, (2-4jr)

Locatiehoofd: Joke van Wely

T: 0174-624473

E: kwetternest@stichtingkwest.nl

HONSELERSDIJK

Kinderopvang

* Kindercentrum Kiekaboe, (0-4-jr)

Locatiehoofd Elles Drop

T: 0174-641839

E: kiekaboe@stichtingkwest.nl

* KwestFactory BSO, (4-13 jr)

locatiehoofd: Sandra van Dijk

T: 0174-621524

E: kwestfactory@stichtingkwest.nl

Peuteropvang

* Kindercentrum de Peuterhof, (2-4 jr)

locatiehoofd: Elles Drop

T: 0174-630450

E: peuterhof@stichtingkwest.nl

WATERINGEN

Kinderopvang

* Kwestival BSO, (4-13 jr)

Contactpersoon: Linda van Malsen

T: 0174-623064 (9.00 – 15.00 uur)

E: Kwestival@stichtingkwest.nl